

Personvernerklæring for Oslo Talks

Du har rett til å vite hvordan Oslo Kommune behandler personopplysninger om deg når du har samtykket til å være deltaker i Oslo Talks.

Velferdsetaten er behandlingsansvarlig. Det vil si at den har ansvar for hvordan dine personopplysninger behandles, altså blant annet hvordan de samles inn og lagres. Velferdsetaten skal behandle personopplysningene dine på en lovlig og sikker måte.

Hvorfor behandler vi personopplysninger om deg?

Oslo Talks behandler personopplysninger som vi trenger for å gi deg oppfølging av tilbudet.

Oslo Talks bruker også personopplysningene til å utarbeide statistikk og analyser. Det gjør vi for å forbedre våre tjenester og finne ut hvilke tjenester og ytelser som fungerer.

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Oslo Talks skal kun behandle personopplysninger som er nødvendige. Hvilke typer personopplysninger som er nødvendig å behandle, avhenger av ditt samtykke.

Dette er personopplysninger som kan være nødvendige å behandle for å delta i Oslo Talks:

- Navn, e-post og telefonnummer
- Politisk oppfatning, religion eller filosofisk overbevisning

Hvor hentes personopplysningene dine fra?

Alle opplysninger Oslo Talks henter inn gjøres i samarbeid med deg. Du velger selv hva du samtykker til å dele.

Andre opplysninger skal Oslo kommune hente inn i samarbeid med deg. Du kan gi Oslo kommune samtykke til å hente inn opplysninger. Alle som jobber i Oslo Talks har taushetsplikt, og anvender kun nødvendige opplysninger.

Oslo kommune kan innhente opplysninger uten ditt samtykke for å kontrollere opplysninger du har gitt. Det vil Oslo kommune informere deg om.¹

I noen tilfeller har vi en lovpålagt opplysnings-, og melde- eller avvergelsesplikt. Det kan for eksempel være hvis det er fare for liv og helse.

Oslo kommune inngår databehandleravtaler med alle virksomheter som behandler personopplysninger på våre vegne. De kan ikke behandle personopplysningene på andre måter enn det som er avtalt med oss, og har samme taushetsplikt som ansatte i Oslo kommune.

Hvem kan vi dele dine opplysninger med?

Alle som jobber med Oslo Talks i Oslo kommune har taushetsplikt.

Det er bare ansatte som skal behandle saken din som får tilgang til opplysninger om deg. De kan bare bruke opplysninger som er nødvendige.

I noen tilfeller har vi en lovpålagt opplysningsplikt. Det kan for eksempel være hvis det er fare for liv og helse.

Oslo kommune inngår databehandleravtaler med alle virksomheter som behandler personopplysninger på våre vegne. De kan ikke behandle personopplysningene på andre måter enn det som er avtalt med oss, og har samme taushetsplikt som ansatte i Oslo kommune.

Hvordan blir opplysninger om deg brukt til forskning og statistikk?

Opplysninger om deg kan bli brukt i statistikk og forskning. I Oslo kommune har bydelene og Velferdsetaten tilgang til opplysninger som er nødvendig for å utarbeide statistikk og analyser. Det er ikke mulig å knytte opplysningene direkte til enkeltpersoner, noe som betyr at det ikke er mulig å identifisere deg. Denne behandlingen får ikke konsekvenser for dine rettigheter og utfallet av saker.

Hvordan arkiveres og slettes opplysninger om deg?

Opplysninger om deg lagres i kommunens saksbehandlingssystem. Når din saksmappe har vært passiv i 10 år, flyttes saksdokumentene til et arkiv og dine opplysninger blir skjult for saksbehandler. Noen dokumenter må vi levere til Byarkivet. Dokumenter som ikke skal til Byarkivet blir slettet.

Hvilke rettigheter har du til innsyn, retting og sletting?

- Du har rett til å se opplysningene som blir registrert om deg.²
- Du har i noen tilfeller rett til å kreve at opplysninger som er feil blir rettet eller slettet.³
- Du kan kreve at opplysningene om deg ikke brukes, blant annet hvis du mener at de ikke stemmer.⁴
- Du kan protestere mot behandling av opplysningene, hvis du har særlige grunner til det.⁵

² Se personvernforordningen art. 15.

³ Se personvernforordningen art. 16 og 17.

⁴ Se personvernforordningen art. 18.

⁵ Se personvernforordningen art. 21.

Hvem kan du kontakte om behandling av dine personopplysninger?

Hvis du ønsker innsyn, retting eller sletting av opplysninger må du kontakte Oslo Talks.

Personvernombudet i Oslo kommune kan kontaktes på personvernombud@oslo.kommune.no.

Hvis du mener dine personopplysninger behandles feil har du rett til å klage til Datatilsynet.⁶ [Se Datatilsynets nettside for kontaktinformasjon.](#)

Hvor finner du regler av betydning for deg?

- Reglene om hvordan Oslo kommune skal innhente opplysninger om deg står i helse- og omsorgstjenesteloven § 3-10 og sosialtjenesteloven § 43.
- Reglene om taushetsplikt står i helse- og omsorgstjenesteloven § 12-1, sosialtjenesteloven § 44 og forvaltningsloven § 13 til § 13e.
- Regler om hvordan Oslo kommune skal behandle opplysninger om deg står i personopplysningsloven, helse- og omsorgstjenesteloven og sosialtjenesteloven.
- Reglene som gir Oslo kommune rett til å behandle dine personopplysninger er personopplysningsloven § 1 jf. personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav e, art. 9 nr. 2 bokstav b, og art. 10 jf. helse- omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 5 og sosialtjenesteloven § 12.

Vil du vite mer om dine rettigheter?

For mer informasjon om dine rettigheter anbefaler vi Datatilsynets nettsider, <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/>.

Du kan lese mer om hvordan Oslo kommune behandler personopplysninger på oslo.kommune.no.

⁶ Se personvernforordningen art. 77.